

Algemene voorwaarden B&B 't Hood

Welkom bij B&B 't Hood. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Definities:

B&B: B&B 't Hood

Eigenaar: Annemarie Mewe en Esther Prins

Beheerder: eigenaar of vervanger van de eigenaar, die de B&B beheert

Gast: persoon die bij B&B 't Hood verblijft en als zodanig is aangemeld

Hoofdgast: gast, die bij B&B 't Hood heeft gereserveerd, contactpersoon

Reservering: bevestiging van de reserveringsaanvraag door B&B 't Hood

Annulering: herroepen of ontbinden van de definitieve reservering of een no-show ten tijde van de reservering

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is

Algemeen

1. Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van B&B 't Hood, gevestigd Breenstraat 32, 3252 LC Havenhoofd.
2. Met het aangaan van een reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
3. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon- of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
4. Prijzen zijn inclusief btw, toeristenbelasting, twee handdoeken, twee washandjes, bedlinnen, opgemaakte bedden, water, elektriciteit en eindschoonmaak en excl. ontbijt.
5. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
6. Onze B&B is helaas niet geschikt voor kinderen en mensen in een rolstoel.
7. Onze kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van twee personen per kamer.
8. De B&B is beschreven op de website www.thood.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst

en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

9. De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B 't Hood ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
10. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.
11. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruiker.

Schade

1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de beheerder gegeven (huis)regels.
2. Gasten van B&B 't Hood behoren zich te houden aan de algemene informatie en huisregels. Een exemplaar is beschikbaar in elke kamer.
3. Gasten behoren de instructies van de beheerder op te volgen.
4. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
5. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
6. Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutel(s) van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 5 dagen na dagtekening van de factuur deze te voldoen.
7. Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de B&B eigenaar te versturen.

Aansprakelijkheid

1. Alle risico's met betrekking tot het verblijf bij B&B 't Hood zijn voor rekening van de gebruiker(s).
2. De B&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.
3. De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, wifi en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
4. De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
5. Onverminderd bovenstaande is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
7. Indien de aanbetaling niet tijdig binnen is, wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. De gast ontvangt hier per e-mail bericht van.
8. Bij reserveringen met aankomst binnen één week moet de totale reissom direct worden betaald.
9. De totale reissom moet bij vertrek zijn betaald.
10. De totale reissom, de aanbetaling en resterende verblijfskosten moeten worden overgemaakt naar: NL50 INGB 0636 2651 88 op naam van A. Mewe.
11. De tarieven vindt u terug op onze website, dan wel uw boekingsite.
12. Alleen in overleg met de beheerder kan worden afgeweken van de reserverings- en betalingsvoorwaarden.
13. Speciale wensen voor het ontbijt, glutenvrij, zoutarm, vegetarisch etc. kunnen bij de reservering worden aangegeven.

Annulering

1. Voor annulering via airbnb gelden de voorwaarden als gegeven op airbnb.
2. Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Bij annulering 2 weken of eerder voor de aankomstdatum; 15 Euro administratiekosten.
 - b. Bij annulering van 14 dagen tot 6 dagen voor de aankomstdatum; 50% van het totaalbedrag aan annuleringskosten.
 - c. Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum of bij niet op komen dagen; 100% van de totale reissom/ totale verblijfskosten totaalbedrag annuleringskosten.
3. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
4. Alleen na oordeel van de beheerder (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten) wordt van de annuleringsvoorwaarden afgeweken.
5. Om in aanmerking te komen voor eventuele restitutie, moet de annulering direct per e-mail of telefonisch aan de eigenaar worden doorgegeven.
6. Na verrekening van de aanbetaling moet het resterende bedrag binnen twee weken zijn overgemaakt. Eventuele restitutie zal door ons binnen 2 weken na annulering worden

Reservering en betaling

1. De huurovereenkomst kan telefonisch, per e-mail, via onze website, airbnb of Bed and Breakfast Nederland worden aangegaan.
2. Voor reservering, bevestiging en betaling via airbnb gelden de voorwaarden als gegeven op airbnb.
3. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt B&B 't Hood een bevestiging (mits de kamer beschikbaar is).
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
5. De reservering is definitief na ontvangst van de aanbetaling. De aanbetaling bedraagt 50% van het totaalbedrag.
6. De aanbetaling moet binnen 5 kalenderdagen na verzenddatum van de bevestiging zijn voldaan.

overgemaakt naar de bankrekening van de hoofdgast.

7. B&B 't Hood kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop. In één van deze gevallen zal de gast zo spoedig mogelijk een alternatief worden aangeboden.
8. Als er geen alternatief mogelijk is of de hoofdgast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zullen de door de B&B, in het kader van de reservering, ontvangen betalingen worden teruggestort. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.
9. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Aankomst en vertrek

1. Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 16.00 uur beschikbaar en kan tot 21.00 uur worden ingecheckt.
2. Het wordt gewaardeerd als de verwachte aankomsttijd van te voren wordt doorgegeven.
3. Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn eventueel mogelijk na overleg.
4. Op de dag van vertrek moet de kamer om 10.30 uur vrij zijn.

Gebruik huurfietsen

1. Gebruik van de huurfietsen is geheel op eigen risico.
2. De huurfietsen moeten op slot gezet worden.
3. Bij verlies van de fietssleutel zullen alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 5 dagen na dagtekening van de factuur deze te voldoen.

Klachten

1. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

Privacy

1. Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden. Kijk hiervoor op onze website.

Slotbepaling

1. Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
4. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

B&B 't Hood

KvK nummer: 85160202

BTW nummer: NL004058370B93